



Putnička agencija Žuti mačak, ski & surf
Palmotićeva 23, HR-10000 Zagreb, tel. +385 1 4880 610, fax. +385 1 4880 612
info@zutimacak.hr www.zutimacak.hr
OIB 39860088466

POSEBNI UVJETI PUTOVANJA ZA SKIJAŠKE ARANŽMANE ZA SEZONU 2018/2019

1. PRIJAVE I UPLATE

Putnik se za SKIJANJE/ZIMOVARANJE koje organizira ŽUTI MAČAK, SKI & SURF može prijaviti u svim poslovnicama, telefonom odnosno telefaksom, e-mailom i/ili kod ovlaštenog agenta. Vaša prijava postaje punovažna potpisivanjem prijavnice za rezervaciju putovanja i uplatom predujma ili ostavljanjem broja kreditne kartice kao garantija uplate akontacije, te potpisivanjem ugovora o putovanju. Prilikom prijave uplaćuje se 40% cijene aranžmana (po osobi). Razlika do pune cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 30 dana prije početka putovanja (izuzetak je obročno plaćanje).

2. NAČIN PLaćANJA – OBROČNO PLAĆANJE

Kod dogovorenog obročnog plaćanja posljednja rata dolazi na naplatu najkasnije mjesec dana nakon odlaska na putovanje. Posljednja rata može iznositi maksimalno 500,00 kn po osobi.

3. PUTNA DOKUMENTACIJA

Putna dokumentacija biti će Vam predana po izvršenoj cijelovitoj uplati aranžmana najkasnije 10 dana prije početka putovanja ili će Vam biti uručena od strane voditelja putovanja kod grupe s organiziranim prijevozom.

4. PRIJAVLJIVANJE – APARTMANSKI SMJEŠTAJ

Kod prijavljivanja za aranžmane vezane uz apartmanski smještaj, moguće se prijaviti isključivo za zakup cijelog apartmana (cijene mogu biti izražene i po osobi). U tom slučaju osoba koja vrši prijavu, dužna je uplatiti akontaciju za sve osobe koje će koristiti zakupljeni apartman ili ostaviti garanciju plaćanja u obliku izjave o korištenju kreditne kartice u svrhu naplate akontacije paket aranžmana za sve osobe prijavljene u apartmanu.

5. OSIGURANJE PLAĆANJA

Prilikom prijave kao osiguranje plaćanja mora biti ostavljen potpisani formular /izjava o suglasnosti garancije kreditnim karticama s brojem kreditne kartice, datumom isteka i izjavom o suglasnosti korištenja kartice za pokriće svih dugovanja uzrokovanih neradovitim ili nepravovremenim uplatama. Kreditna kartica mora imati rok valjanosti nakon dospjeća zadnje rate, a najmanje 2 mjeseca nakon obavljenе usluge.

6. ODUSTAJANJE POJEDINACA

Ukoliko putnik (grupa) otkaže aranžman ili traži promjenu datuma polaska ili destinacije mora to učiniti pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za primjenu obračuna troškova otkaza i to:

- do 30 dana prije polaska; 60% cijene aranžmana
- 29-15 dana prije polaska; 90% cijene aranžmana
- 15- 0 dana prije polaska; 100% cijene aranžmana

Promjena termina putovanja smatra se kao odustajanje od putovanja. U slučaju da kupac koji otkaže aranžman nade zamjenu za svoje knjiženje kroz prijavu druge osobe **putem njegova posredovanja**, ne naplaćuju mu se se troškovi otkaza. Organizator će u slučaju otkaza uskratiti iznos putniku do visine osnove za primjenu obračuna troškova aranžmana (uključujući sve dogovorene usluge), pomoći instrumenata osiguranja plaćanja ostavljenih kod prijave za putovanje.

7. OSIGURANJE OD RIZIKA OTKAZA

Da bi ste izbjegli troškove u slučaju otkaza putovanja savjetujemo vam sklapanje osiguranja od rizika otkaza putovanja.

U cilju izbjegavanja troškova odustajanja navedenih u točki 6. ovih Uvjeta, može se uplatiti osiguranje od otkaza putovanja koje se uplaćuje samo prilikom potpisivanja prijavnice/ugovora, te ga nije moguće naknadno uplatiti. U slučaju odustajanja osigurani iznos se potražuje

od osiguravajućeg društva s kojim je sklopljena polica osiguranja.

Organizator može pomoći u posredovanju, ali ne snosi nikakav rizik ukoliko osiguravajuće društvo ne izvrši povrat sredstava klijentu.

8. OSIGURANJE OD OTKAZA ZA ARANŽMANE NA SLJEMENU

Kako bi se izbjegli troškovi u slučaju otkaza aranžmana škole skijanja iz članka 6. ovih Uvjeta, savjetujemo Vam uplatu osiguranja u iznosu od 10 % vrijednosti aranžmana. Budući osiguravajuće društva u Republici Hrvatskoj ne nude sklapanje osiguranja od otkaza aranžmana za putovanja unutar Republike Hrvatske, uplatom od 10% iznosa vrijednosti aranžmana, izvršit ćemo povrat od 90% ukupnog iznosa aranžmana u sljedećim slučajevima:

- smrt osiguranika ili iznenadna akutna bolest osiguranika za koju je potrebna neodgodiva lječnička skrb
 - smrt supružnika osiguranika zakonitog ili s kojim živi, djeteta ili usvojenika, roditelja ili usvojitelja, brata ili sestre, te osoba nad kojima osiguranik ima skrb, kao i nastup teže bolesti predhodno navedenih osoba, koji zahtijeva njegu istih od strane osiguranika
 - pod boleštu u smislu ovih uvjeta iz prethodne alineje smatra se nezgoda koja za posljedicu ima trajnu invalidnost
- Ako osiguranik bude prislijen otkazati ugovoren aranžman dužan je o tome pismeno obavijestiti Putničku agenciju Žuti mačak,ski & surf najkasnije u roku od 15 dana računajući od dana kada je otkaz uslijedio, odnosno od dana kada je prekinuo već započeto osiguranje.

9. ŠTETA

Putnik je dužan poštovati imovinu kao i uvjete propisane u Republici Hrvatskoj i zemlji kroz koju ili u koju putuje. Kao garanciju za moguću štetu nastalu za vrijeme putovanja koristit će se potpisani formular /izjava o suglasnosti garancije kreditnim karticama (čl. 5) koji se potpisuje prilikom sklapanja ugovora, a može biti dostavljen osobno, faxom ili e mailom s vidljivim vlastoručnim potpisom koji odgovoara potpisu na kartici.

POSEBNI UVJETI I UPUTE ZA TURISTIČKE ARANŽMANE

1) VRJEME SMJEŠTAJA U APARTMAN/HOTEL različito je i naznačeno posebno za svaki program. Uobičajeno je vrijeme smještaja/napuštanja hotelske sobe oko 12 sati; u apartmanu smještaj poslije 16 sati, napuštanje apartmana do 10 sati.

2) PROGRAM SKIJANJA/ZIMOVARANJA: Za otkaz ugovora o aranžmanu skijanja primjenjujemo otkazne uvjete prema 6. točki ovih posebnih uvjeta bez obzira na razlog otkaza. Nepovoljne snježne prilike ne mogu biti razlogom otkaza s naslova više sile, te Žuti mačak, ski & surf i za takav otkaz aranžmana primjenjuje otkazne uvjete navedene u 6. točki.

3) PUTOVANJA U ORGANIZACIJI DRUGIH ODGOVORNIIH ORGANIZATORA/TUROOPERATORA

Međukontinentalna putovanja: svi posebni uvjeti objavljeni su za svaki pojedini program, odnosno, primjenjuju se uvjeti odgovornog organizatora koji je naveden za svako putovanje. Svi programi u kojima Žuti mačak, ski & surf nastupa kao posrednik: Žuti mačak, ski & surf ne odgovara za provedbu putovanja odnosno turističkih aranžmana kojima nije odgovorni organizator već samo posreduje u prodaji. Svi turistički aranžmani koje Žuti mačak, ski & surf zastupa kao posrednik posebno su označeni, a što će biti vidljivo u tako objavljenom programu te na potvrđi o putovanju. U tom slučaju putnik potpisuje prijavnici-ugovor s navedenim odgovornim organizatorom putovanja.

ODGOVORNI ORGANIZATOR:

ŽUTI MAČAK, SKI & SURF

Žuti mačak, d.o.o.

Putnička agencija, Palmotićeva 23,Zagreb, Hrvatska

HR-AB-01-080233504

Zagreb, 01.09.2012.